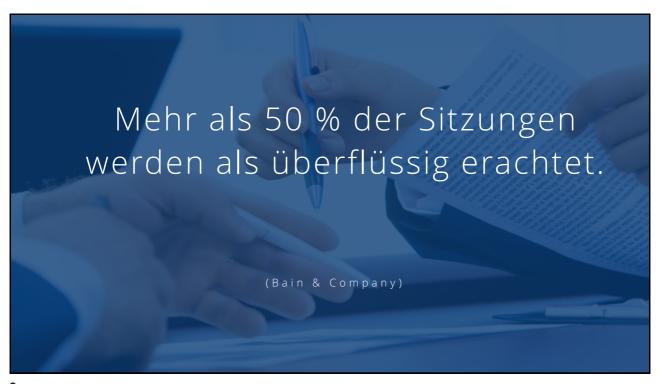
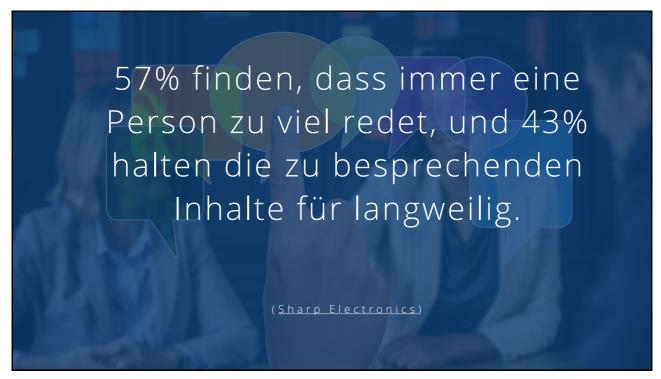


71% der Führungskräfte geben an, dass "Sitzungen unproduktiv und ineffektiv sind".









- 1. 10 goldene Regeln für die Sitzungsleitung
- 2. Sitzungsspielregeln für die Teilnehmenden
- 3. Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung
- 4. Fazit

1 2 3 4 10 goldene Regeln für die Sitzungsleitung

Dr. S. Imboden Hes-SO WALAIS WALLIS

10 goldene Regeln, um eine effektive & effiziente Sitzung zu leiten

- 1 Sitzungen nur dann einberufen, wenn sie absolut notwendig sind (Fern- oder Präsenzsitzungen?).
- 2 Laden Sie nur die unentbehrlichen Personen ein, die zu den Zielen der Sitzung beitragen werden.
- Einladungen und Dokumente rechtzeitig versenden (Einladung mit Zielen, 2 7 Tage im Voraus; Rubriken I = Information, B = Beschluss, D = Debatte; geschätzte Minuten pro Punkt angeben; das Traktandum "Verschiedenes" existiert nicht!)
- Weniger ist mehr: Prioritäten bei der Tagesordnung setzen (wichtige, aber wenig dringende Traktanden -> Eisenhower-Matrix: "Was wichtig ist, ist selten dringend und was dringend ist, ist selten wichtig").
- Entschlossene Moderation: Ein Meeting sollte von einer Person geleitet werden (ein/e einzige/r Pilot/in, der/die weiss, wohin er/sie geht).
- Gutes Zeitmanagement: pünktlich beginnen und 5 Minuten vor dem geplanten Ende schliessen (ideal = max. 1 Stunde, wenn nötig, Pausen einplanen, endlose Sitzungen vermeiden, Sitzungen im Stehen sind kürzer als Sitzungen im Sitzen).
- "KISS": Keep it short and simple. Für Diskussionen: "GEMO" Good enough to moving on? (= PARETO-Prinzip, um lange Diskussionen zu vermeiden).
- Halten Sie sich an die Tagesordnung, machen Sie sich Notizen, achten Sie auf die Einhaltung der Spielregeln und fassen Sie die Diskussionen nach jedem Punkt zusammen.
- 9 Achten Sie darauf, dass jede/r zu Wort kommt (offene Diskussion und Einbeziehung aller Teilnehmer/innen in die Diskussion).
- Kein Meeting ohne eine Pendenzenliste. Schliessen Sie ab mit: wer macht was bis wann und vergessen Sie nicht die Nachbereitung (follow-up).

1 2 3 4 10 goldene Regeln für die Sitzungsleitung

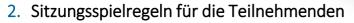
© Dr. S. Imboden Hes-so/ VALAIS WALLIS

_

7







- 3. Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung
- 4. Fazit

1 2 3 4 Sitzungsspielregeln für die Teilnehmenden

Dr. S. Imboden Hes-so// WALLIS

Sitzungsspielregeln für die Teilnehmenden 1 Ich bereite mich auf die Sitzung vor, bin pünktlich und kooperativ. 2 Wenn die Sitzung mich nicht betrifft, darf ich den Raum verlassen, ohne mich rechtfertigen zu müssen. 3 Kein Multitasking: Ich stelle Handys und Computer auf Flugmodus ("Gadget free meetings"). 4 Ich höre aufmerksam zu und es spricht immer nur eine Person. 5 Ich respektiere andere Meinungen (traue mich, meine Meinung zu äussern, bleibe sachlich, werde nicht emotional, es geht um den Inhalt, nicht um die Person). 6 Ich behandle alle Teilnehmer gleich und fair (Fairplay). Ich vermeide Smalltalk zwischen zwei Personen. 1 Ich konzentriere mich auf die Ziele des Meetings! Ich nehme an dem Treffen teil, um diese Ziele gemeinsam zu erreichen, und nicht, um mich zu profilieren. 8 Ich vermeide Monologe! Ich überlege mir im Voraus, was ich sagen will, und trage es dann kurz und präzise vor: Ziel sind 30 Sekunden pro Beitrag. Wer länger als zwei Minuten spricht, wird unterbrochen. 9 Was ich verspreche zu tun, werde ich auch tun. Ich halte mich an Vereinbarungen und stelle sie nicht mehr in Frage. 10 ...

9

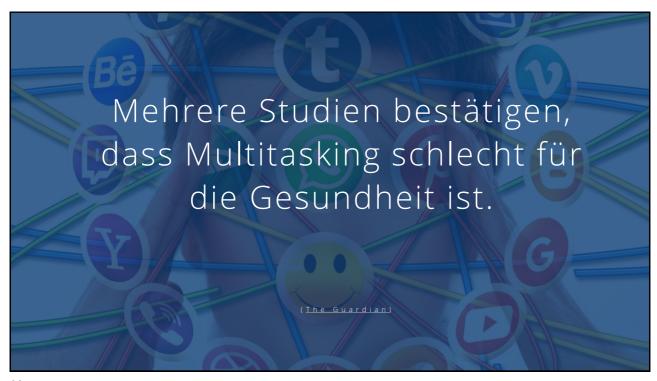
1 2 3 4 Sitzungsspielregeln für die Teilnehr

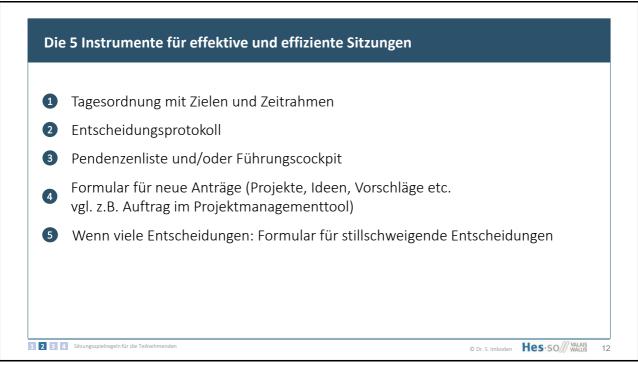


10

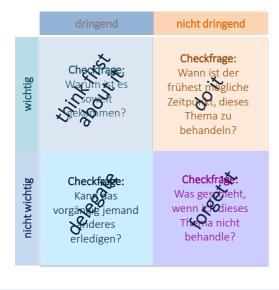
Hes-so/// VALAIS

© Dr. S. Imboden





Prioritäten setzen mit der Eisenhower Grid





« What is important is seldom urgent and what is urgent is seldom important. » Eisenhower

1 2 3 4 5 Drei Phasen der guten Sitzungsführung

De Chebedee

Hes-so// VALAIS

10

13



- 1. 10 goldene Regeln für die Sitzungsleitung
- 2. Sitzungsspielregeln für die Teilnehmenden
- 3. Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung
- 4. Fazit

2 3 4 Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitu

Dr. S. Imboden

Hes-so/// VALAIS WALLIS

Sitzungen leiten ist komplex: Sitzungseröffnung

Sitzungseröffnung

- 1 Begrüssung, Ausgangslage, **Sitzungsziele**, zeitlicher Ablauf und Traktanden bekannt geben (kein Verschiedenes! keine neuen Traktanden!)
- **Evt. kurzes Check-in** (Erwartungen an die Sitzung, momentane Befindlichkeit)
- 2 Sitzungsspielregeln bekanntgeben
- 3 Letztes **Protokoll** genehmigen lassen
- 4 Pendenzenliste durchgehen

1 2 3 4 Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung

© Dr. S. Imboden Hes-SO/// WALLIS

__

15

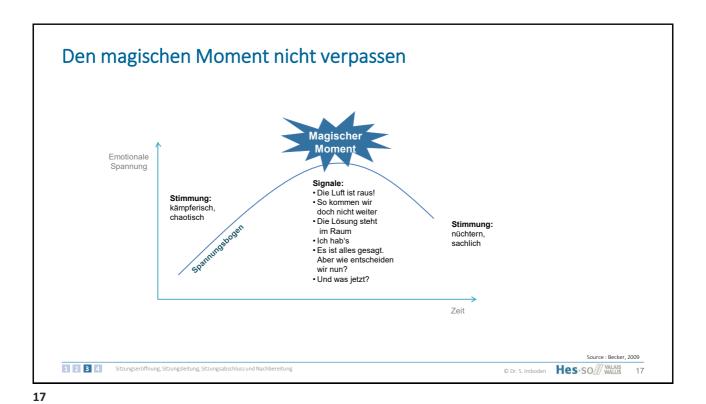
Sitzungen leiten ist komplex: Sitzungsleitung

Sitzungsleitung

- **Erstes Traktandum** einführen (Ziel, Zeit, erwartetes Resultat (Information, Diskussion, Entscheid?))
- Immer das Verwertbare suchen und erfragen: Was wollen Sie damit sagen? Wie kommen Sie zu diesen Überlegungen? Wo genau ist Ihnen dies ein Anliegen? Welchen Hinweis wollen Sie damit geben? Könnten Sie das zusammenfassen?
- 7 Alle zu Wort kommen lassen und fortlaufende stichwortartige Notizen machen.
- 3 Am Schluss des Traktandums (magischer Moment nicht verpassen): Ich fasse zusammen!
- 9 Nächstes Traktandum...

Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung

© Dr. S. Imboden Hes-SO// WALLIS



Sitzungsabschluss

10 Fünfzehn Minuten vor Schluss: können alle Traktanden besprochen werden?
Wenn nicht, welche können verschoben werden.

11 Zehn Minuten vor Schluss: Pendenzenliste aktualisieren

12 Zusammenfassung der Beschlüsse und weiteres Vorgehen/nächste Sitzung

13 Evt. kurzes Check-out (wurden die Erwartungen/Ziele erfüllt, momentane Befindlichkeit?)

14 Bedanken und verabschieden

70 % der bei den Sitzungen beschlossenen Massnahmen werden nie umgesetzt.

19

Sitzungen leiten ist komplex: Sitzungsnachbereitung

Sitzungsnachbereitung (Debriefing)

- Reflektieren der Sitzung: Was war gut? Was war weniger gut? Was muss nächstes Mal verbessert werden?
- Protokoll und Pendenzenliste wenn möglich am gleichen Tag erstellen (lassen) und den Teilnehmenden zusenden
- Dringende Aufträge/Pendenzen sofort erledigen
- Falls nötig: bilaterale Gespräche führen
- 9 Vorgesetzte und Mitarbeitende über die wichtigsten Entscheide informieren
- Vor der Sitzung ist nach der Sitzung: Planung der nächsten Sitzung erstellen (z.B. zu erledigende Aufgaben in Agenda eintragen)

1 2 3 4 Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung

© Dr. S. Imboden Hes-SO/// WALIS

Die Frustration nach einem als schlecht empfundenen Meeting wirkt sich noch lange nach dem Ende des Meetings aus und verringert die Gesamtproduktivität.

(Rogelberg et al., 2012, p. 237)

21



- 3. Drei Phasen der guten Sitzungsführung
- 4. Sitzungseröffnung, Sitzungsleitung, Sitzungsabschluss und Nachbereitung
- 5. Fazit

1 2 3 4 Fazit © Dr. S. Imboden Hes-SO// VALAIS 22

Fazit

- 1. Eine **ungenügende** oder nicht vorbereitete Sitzung wird meistens eine **schlecht geführte** Sitzung.
- 2. Effizient Sitzungen leiten heisst:
 - klare Ziele und Erwartungen bekanntgeben
 - aktiv mitdiskutieren
 - zuhören und zusammenfassen
 - den magischen Moment nicht verpassen
 - Konsens finden
- 3. Die **Nachbereitung** ist ebenso wichtig wie die Vorbereitung (vor der Sitzung ist nach der Sitzung)



23

